令和７年度県民教養講座　管理職セミナー 開催要綱

１　趣　旨

　 労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律等の一部を改正する法律が令和７年６月１１日に公布されました。この法律は令和８年末までには施行され、カスタマーハラスメントや求職者等に対するセクシュアルハラスメントを防止するために、雇用管理上必要な措置を講じることが事業主の義務となります。

従業員を守る（指導する）立場にある管理職が、カスハラ等ハラスメントに対する職員の相談に適切に対応しなければ離職にもつながり、事業運営に大きな影響をもたらします。

本セミナーは、カスタマーハラスメントに対応するための体制づくりについて学び、組織における人材の確保・定着に資することを目的に開催します。

２　主　催　 一般財団法人　沖縄県社会福祉事業共済会

３　参加対象 　 一般県民、本会加入団体の役職員

４　開催日時　　令和７年10月17日(金)　14:00～16:00

５ 参加定員　　50名。定員に達し次第締め切ります。

６　会 場 　 沖縄県総合福祉センター　東棟４階　403研修室

７　日程及び内容

　　13：30　　 14：00 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　 16：00

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 受付 | セミナー | 休憩 | セミナー |

８　研修内容　「カスタマーハラスメントに対応するための体制づくり」

９　講　師 　 幸喜　穂乃 氏（合同会社Happy Joy 代表）

10　参加費 本会退職共済事業の加入者は無料。非加入者の参加費は1,000円。

11　申込締切日　令和７年10月３日(金)

12　参加申込方法

下記Web申込フォームからお申込みください。QRコードからもお申し込みいただけ

ます。

**※ Web申込につきまして、受付完了後申込フォームの情報をもとに確認メールを送信**

**いたしますので、メールアドレス等誤りのないよう入力してください。（確認メールが**

**届かない場合はお問い合わせください。）**

申込フォーム： <https://ws.formzu.net/fgen/S118178413/>

13　事前アンケート

　　　セミナーの内容をより皆様のニーズにあったものにするために、以下のURLから事前アンケートへのご協力をお願いいたします。**※期限は令和７年９月26日（金）です。**



　　　事前アンケート： <https://forms.gle/ZR3Z4nhqddBqMzWEA>

14　個人情報のお取り扱い

申込書に記載されております個人情報は、当セミナーの運営管理の目的のみに使用し、他の目的に使用することはありません。

15　留意事項

セミナー会場の沖縄県総合福祉センターは駐車台数に限りがありますので、なるべく公共交通機関をご利用するか、お乗り合わせの上ご来場ください。

16　参加申込先並びに連絡先

一般財団法人沖縄県社会福祉事業共済会

〒903-0804　那覇市首里石嶺町4丁目373番地１

　　　　　　　　　　ＴＥＬ:098-885-2821　　ＦＡＸ：098-885-2822